



True IP

Версия 2.0.

НОВЫЕ ГРАНИ ИЗВЕСТНОГО

# Индивидуальная вызывная панель True IP

Руководство пользователя

## Оглавление

Индивидуальная вызывная панель True IP.....	3
Краткое описание функций .....	4
Технические характеристики.....	5
Схема подключения.....	6
WEB интерфейс авторизация .....	7
Система .....	8
Вызов и доступ.....	9
Разговор .....	10
Системное время.....	11
Конфигурация .....	12
Диспетчер устройств: Добавление вызывной панели .....	13
Диспетчер устройств: Добавление монитора.....	14
LAN Конфигурация: Добавление нескольких мониторов.....	15
Конфигурация сети. Основные.....	17
Конфигурация сети. Настройка FTP .....	18
Конфигурация сети. SIP порт .....	20
Конфигурация сети. DDNS конфигурации .....	21
Видео .....	22
Сменить пароль и управление пользователями .....	23
Центр сообщений.....	24
История звонков.....	25
Запись ключей в панель .....	26
Запись видео на сетевые регистраторы .....	29
Заметки пользователя.....	32
Контактная информация .....	34

## Индивидуальная вызывная панель True IP



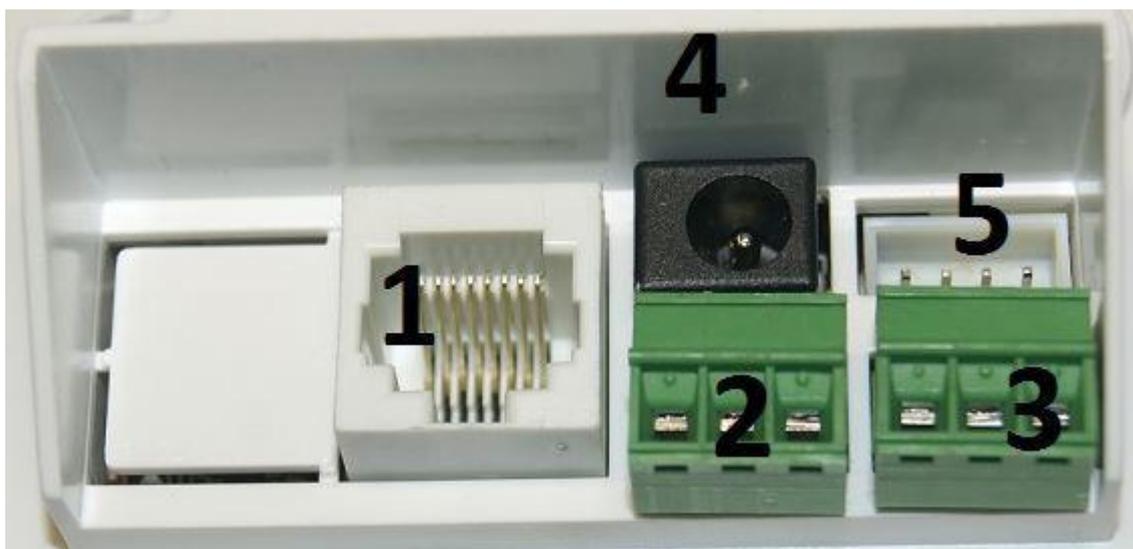
## Краткое описание функций

- Основа: 1.3MP CMOS HD IP камера
- LED подсветка ночного видения
- Возможность двусторонней аудио связи
- Звуковое сопровождение действий на русском языке
- Встроенное реле замка
- Возможность работы без монитора, вызов приходит на ПК (TI-Concierge)
- Работа с 4-мя мониторами одновременно (опционально до 8)
- Подсветка кнопки вызова и смена цвета при соединении
- Сменные накладные металлические панели (*Для модели TI-2600WD*)
- Сменные накладные пластиковые панели (*Для модели TI-2600C*)
- Проход по картам и брелокам Mifare (*Для модели TI-2600C*)
- Датчик вандализма
- Подключение датчиков двери с регулировкой параметра времени
- Подробная статистика вызовов и проходов в WEB интерфейсе или на мониторе
- Регистрация и удаленный просмотр постоянно транслирующегося видео потока по RTSP протоколу.
- Уведомления на мобильное приложение под ОС Android, iOS. Возможность просмотр видео, вести двустороннюю аудио связь и управление встроенным реле замка.

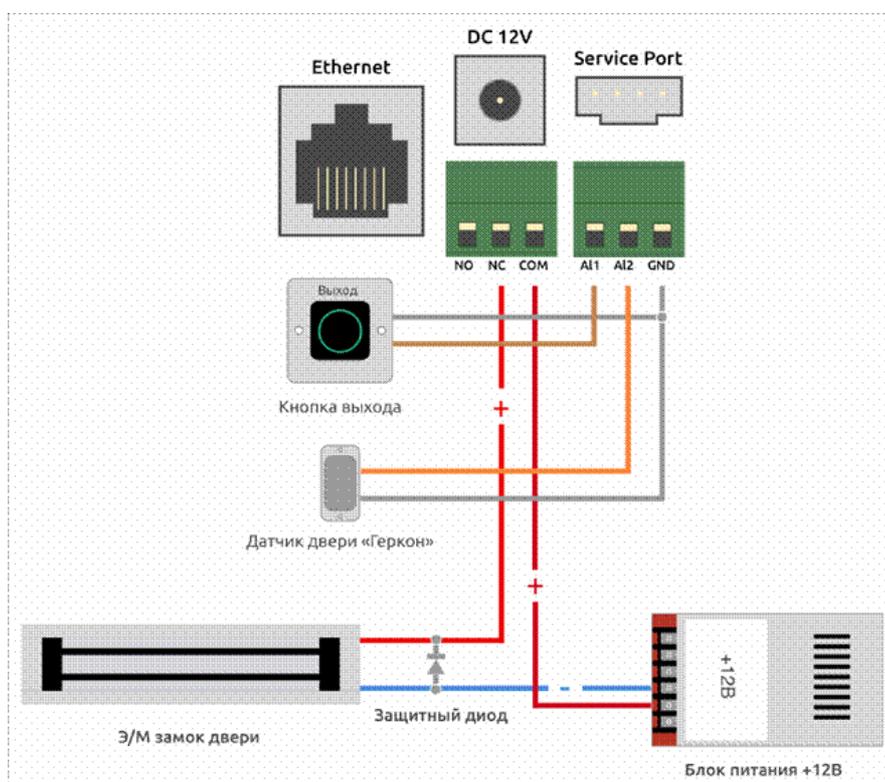
## Технические характеристики

Видео	Основа: 1.3MP CMOS HD Камера		
	Сжатие видео H.264 Возможность настройки потоков видео	Главный поток	800x480
			720p*
		Дополнительный	800x480
Поддержка ночного видения (LED подсветка)			
Аудио	Аудио вход	Встроенный все направленный микрофон	
	Аудио выход	Встроенный динамик	
	Подавление шумов	Есть	
Контроль доступа	Идентификаторы - карты и брелки	Mifare 13.56МГц* 4 байта UUID	
	Реле замка	NC - Электромагнитный	
		NO - Электромеханический	
Сеть и подключение	Ethernet	10/100mbs	
	Протоколы	TCP/IP, ,http, FTP, RTSP, NTP, SIP	
	RS	485 (Только для устройств True IP)	
Общие данные	Питание	10-16,5В	
		Потребление от 12В	Не более 0.3А Ожидание
			Не более 0.8А Работа
	Рабочая температура	От -40 - + 65 для TI-2600wd От -10 - + 65 для TI-2600c	
		10-95% влажности воздуха	
	Размеры	141мм*100мм*16.8мм (в*ш*г)	
Влагозащищенность	IP54		

## Схема подключения



1. Ethernet порт - подключение к сетевому оборудованию;
2. Клеммы выхода управления электрозамком (NO-NC-COM);
3. Подключение датчиков двери, сухой контакт кнопки выхода;
4. Вход питания;
5. RS-485 сервисный разъем, использование только в нашем сервисном центре, **на эти контакты ничего не подключать, имеют выходы с питанием!**

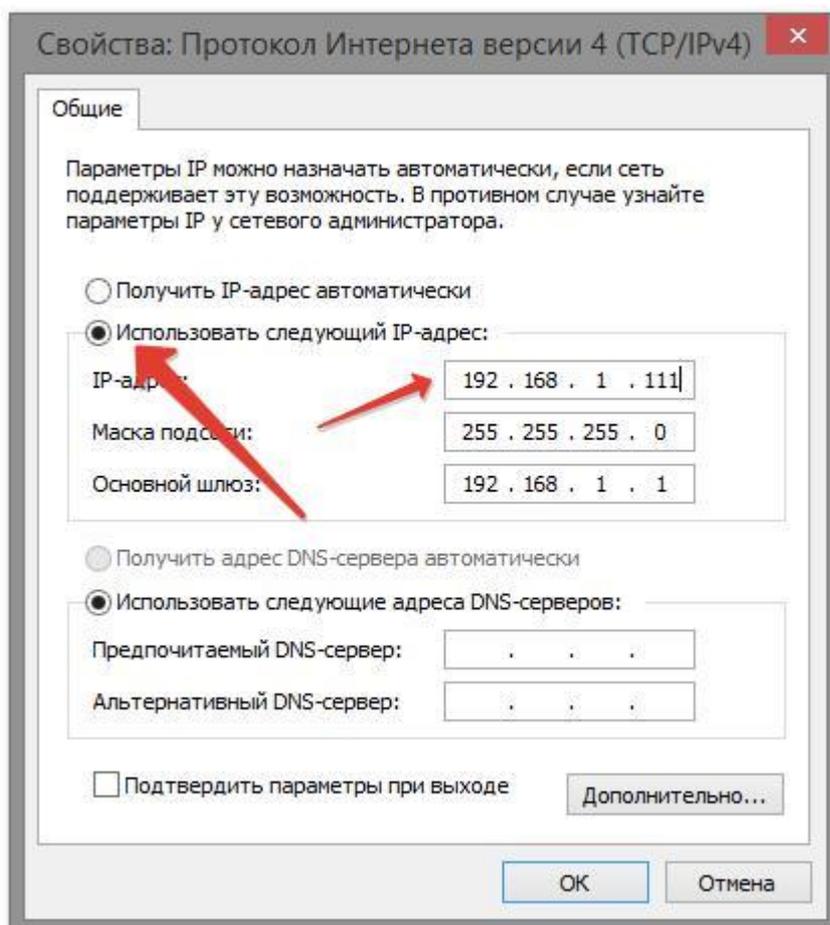


# WEB интерфейс авторизация

Подключите устройство к сети.

В настройках подключения смените параметры TCP/IPv4 на ручной ввод и введите любой IP адрес вашего ПК начиная 192.168.1.2 и по 192.168.1.254 главное чтоб он был уникальным, в примере выбран 192.168.1.111, маска подсети 255.255.255.0 заполняется автоматически.

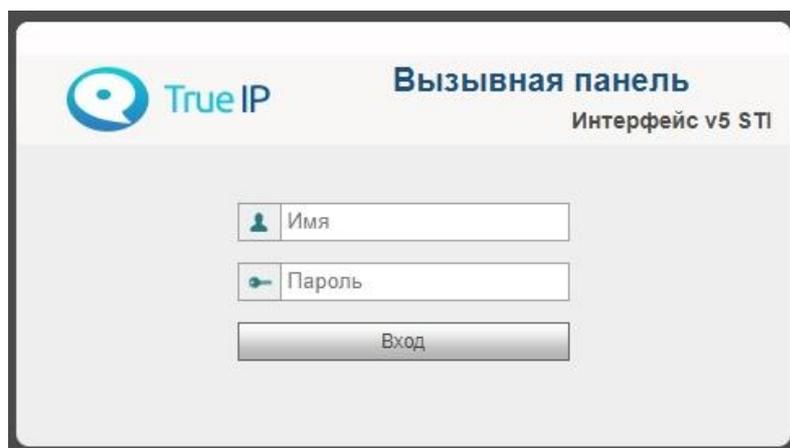
Пуск – Панель управления – Центр управления сетями и общим доступом – Кликаем на активное Подключения: Ethernet далее Свойства и Протокол интернета версии TCP/IP v4



В адресной строке браузера IE (рекомендуется), Google Chrome, Firefox или совместимого введите IP адрес устройства.

По умолчанию адрес IP: **192.168.1.110**

Логин и пароль: **admin**



# Система

**Уровень светодатчика:** При вызове значение 100 – подсветка включается постоянно, 0 – только глубокой ночью.

**Точка хранения:** место хранения скриншотов.

**Таймаут соединения с панелью при звонке на нее:** длительность звонка после снятия трубки.

**Плановая перезагрузка:** автоматическая перезагрузка в 2 часа ночи.

**Версия ПО:** текущая версия ПО.

**Номер консьержа:** номер для вызова КОНСЬЕРЖА.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a system. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Конфигурация' (Configuration), '> Система' (System), '> Дополнительно' (Additional), '> Диспетчер устройств' (Device Manager), '> Конфигурация сети' (Network Configuration), '> Видео / Аудио' (Video / Audio), '> Менеджер' (Manager), '> IP камеры' (IP Cameras), '> Центр сообщений' (Message Center), '> Настройка UPnP' (UPnP Settings), 'История' (History), 'Статистика' (Statistics), and 'Выход из системы' (Logout). The main content area has a top navigation bar with tabs: 'Система' (System), 'Вызов и доступ' (Call and Access), 'Разговор' (Conversation), 'Системное время' (System Time), and 'Конфигурация' (Configuration). The 'Система' tab is active. The settings are as follows:

Уровень светодатчика	<input type="text" value="60"/>
Точка хранения	<input type="text" value="FTP"/>
Таймаут соединения с панелью при звонке на нее.	<input type="text" value="120"/>
Тип устройства	<input type="text" value="Панель вызова SIP"/>
Плановая перезагрузка	<input type="text" value="Вторник"/> <input checked="" type="checkbox"/> Задействовать
Версия ПО	<input type="text" value="Rita-20171129 v1.0"/>
Номер консьержа	<input type="text" value="888888"/>

At the bottom of the settings area are three buttons: 'По умолчанию' (Default), 'Обновить' (Update), and 'Применить' (Apply).

## Вызов и доступ

**Время между срабатыванием реле замка:** время, после которого замок может быть открыт повторно (секунды). Распространяется на карты, кнопку выхода, действия оператора (с монитора или пульта консьержа) и удаленное открытие дверей (с моб. Устройства и т.п).

**Время работы реле замка:** время, через которое реле замка вернется в спокойное состояние.

**Максимальное время открытой двери:** Если не использовать датчик, максимальное время, которое можно установить между срабатываниями реле замка.

**Учитывать состояние дверного датчика:** когда датчик разомкнут, дверь считается открытой и действия по ее повторному открытию не выполняются.

**Код для открытия двери:** код, используемый для открытия двери (DTMF). Для встроенного контроллера.

**Код для TI-1SR:** код, используемый для открытия двери (DTMF2). Для внешнего контроллера (TI-1SR).

**Номер для вызова:** номер, который будет вызван при нажатии кнопки вызова на лицевой части панели.

**Автоснимок:** Включить – при каждом вызове будет делаться автоматический скриншот.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a system. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Конфигурация' (expanded), 'Система', 'Дополнительно', 'Диспетчер устройств', 'Конфигурация сети', 'Видео / Аудио', 'Менеджер', 'IP камеры', 'Центр сообщений', 'Настройка UPnP', 'История', 'Статистика', and 'Выход из системы'. The main content area has a top navigation bar with tabs: 'Система', 'Вызов и доступ' (selected), 'Разговор', 'Системное время', and 'Конфигурация'. Below the tabs, the 'Вызов и доступ' settings are displayed:

- Время между срабатыванием реле замка: 15
- Время работы реле замка: 2
- Максимальное время открытой двери: 30
- Учитывать состояние дверного датчика:
- Код для открытия двери: 123
- Код для TI-1SR: 456
- Номер для вызова: 6010
- Автоснимок:  Включить  Выключить

At the bottom of the settings area are three buttons: 'По умолчанию', 'Обновить', and 'Применить'.

# Разговор

**Автоснимок:** Включить – при каждом снятии трубки будет делаться автоматический скриншот.

**Внешние данные:** подключение дополнительных сервисов (по запросу).

TrueIP **Вызывная панель** Интерфейс v5 STI

Система Вызов и доступ **Разговор** Системное время Конфигурация

Автоснимок  Включить  Выключить

Внешние данные  Включить  Выключить

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер
- > IP камеры
- > Центр сообщений
- > Настройка UPnP

История

Статистика

Выход из системы

## Системное время

Можно настроить системное время, синхронизировав его с ПК, на котором изначально установлено правильное время. Либо через NTP — протокол сетевого времени — сетевой протокол для синхронизации внутренних часов вызывной панели через интернет.

Нажмите на кнопку «Синхронизировать с ПК».

*Важно знать, что, таким образом, если вызывная панель назначена главной в мониторе, время на всех мониторах, которые подключены к вызывной панели будет таким, т.е. настраивать время отдельно на мониторах не требуется.*

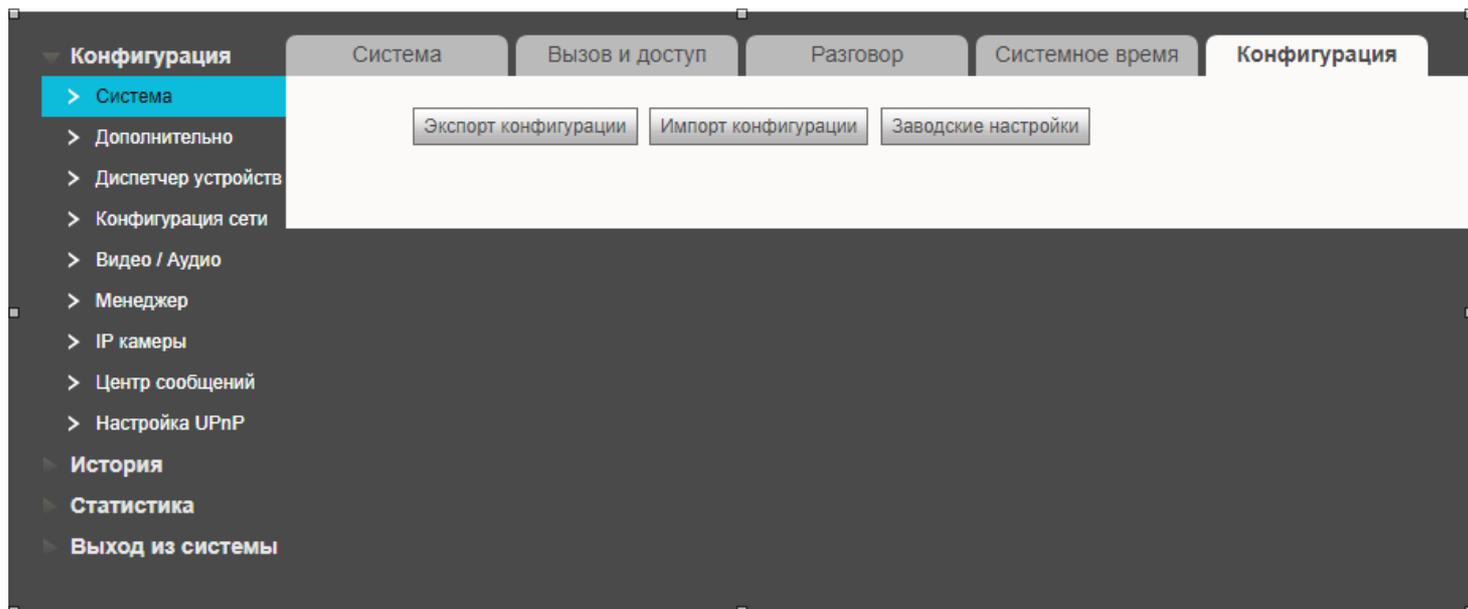
The screenshot shows a web-based configuration interface for a system. On the left is a dark sidebar with a menu. The main area has a top navigation bar with tabs: 'Система', 'Вызов и доступ', 'Разговор', 'Системное время', and 'Конфигурация'. The 'Системное время' tab is active. Below the tabs, there are several configuration fields:

- 'Формат даты' (Date format): dropdown menu showing 'чч мм дд'.
- 'Формат времени' (Time format): dropdown menu showing '24-вой стандарт'.
- 'Системное время' (System time): two input fields showing '31 - 08 - 2018' and '10 : 53 : 52', followed by a 'Синхронизация с ПК' (Sync with PC) button.
- 'Настройка NTP' (NTP setting): a checked checkbox.
- 'NTP сервер' (NTP server): input field with '200.160.0.8'.
- 'Зона' (Zone): dropdown menu showing 'GMT+03:00'.
- 'Порт' (Port): input field with '123' and '(1~65535)' next to it.
- 'Период обновления' (Update period): input field with '5' and 'Минуты (1~30)' next to it.
- At the bottom are three buttons: 'По умолчанию' (Default), 'Обновить' (Update), and 'Применить' (Apply).

**Конфигурация**

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер
- > IP камеры
- > Центр сообщений
- > Настройка UPnP
- История
- Статистика
- Выход из системы

# Конфигурация



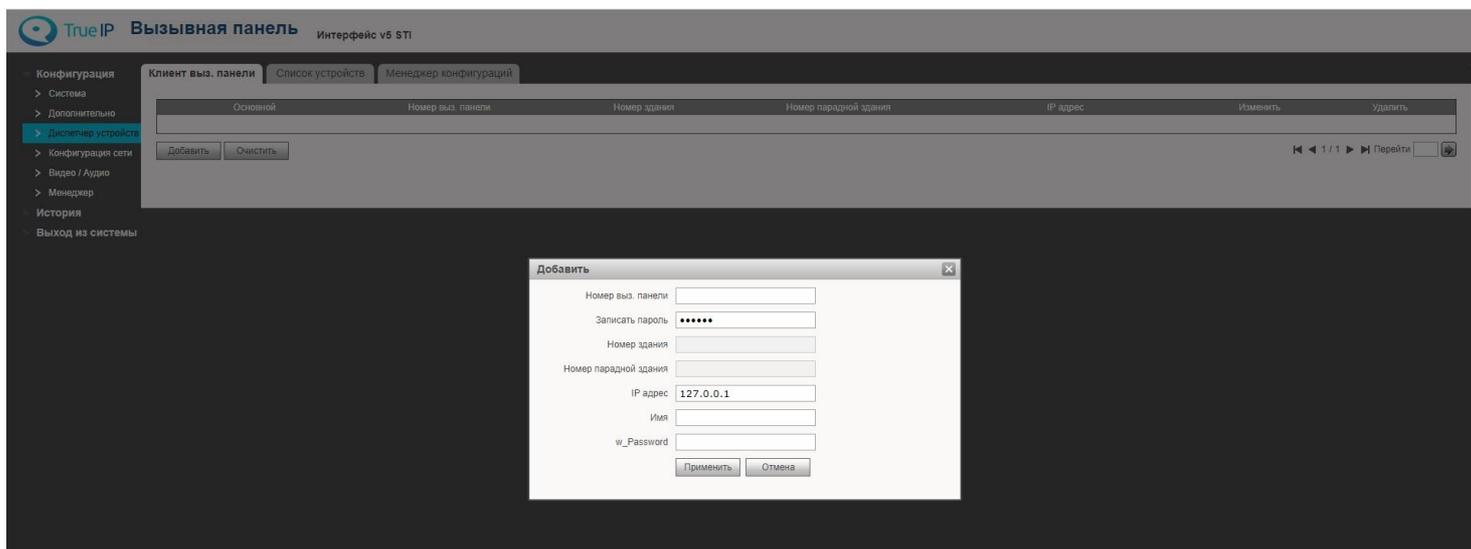
Экспорт конфигурация – экспорт в файл основных настроек вызывной панели, не включающих в себя IP адрес панели, данные о введенных картах прохода и отпечатках пальцев.

Импорт конфигурации – импорт из файла основных настроек.

Заводские настройки – полный сброс до заводских настроек, исключая сетевые настройки (IP адрес, шлюз).

## Диспетчер устройств: Добавление вызывной панели

Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Диспетчер устройств». Во вкладке «Клиент выз. панели» добавляется список вызывных панелей.



Для добавления или изменения номера нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

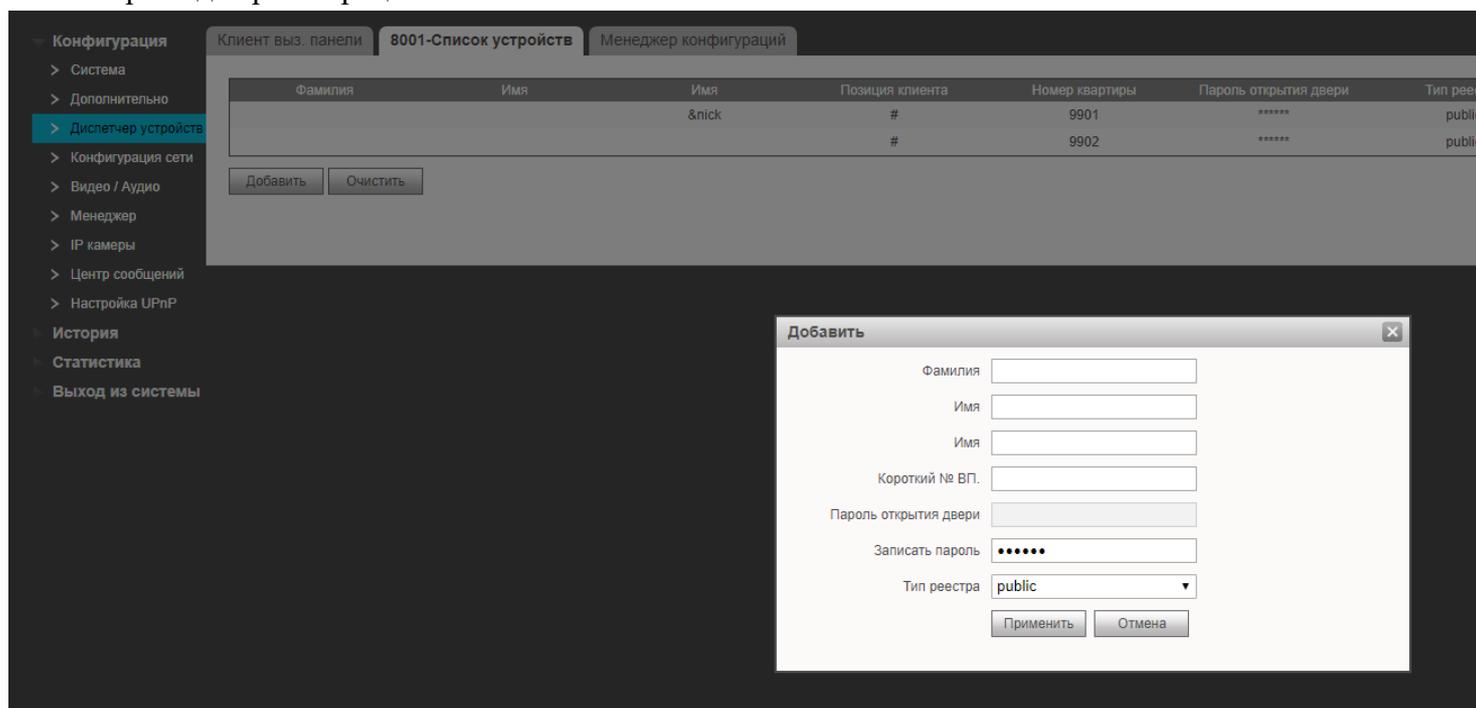
- Номер вызывной панели
- Пароль
- IP адрес вводится вручную
- Имя – логин для авторизации на вызывной панели (из раздела менеджер)
- w\_Password – пароль для авторизации на вызывной панели (из раздела менеджер).

## Диспетчер устройств: Добавление монитора

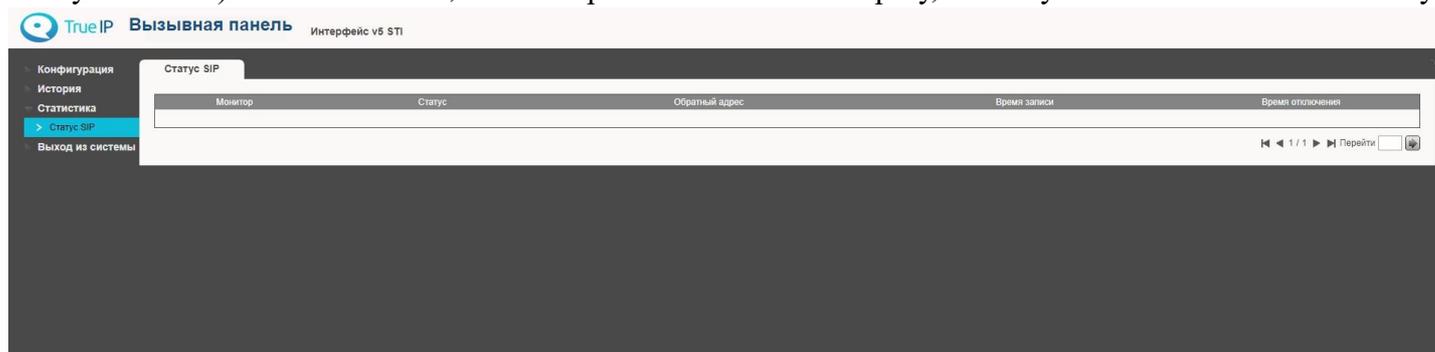
Перейдите в раздел «Конфигурация» далее в «Диспетчер устройств».

Для добавления или изменения номера нажмите на кнопку «Добавить», откроется окно добавления устройства.

- Вводим фамилию клиента
- Имя клиента
- ник-пате (отображается в телефонной книге в вызывной панели).
- Короткий номер ВП – номер монитора
- Пароль для регистрации



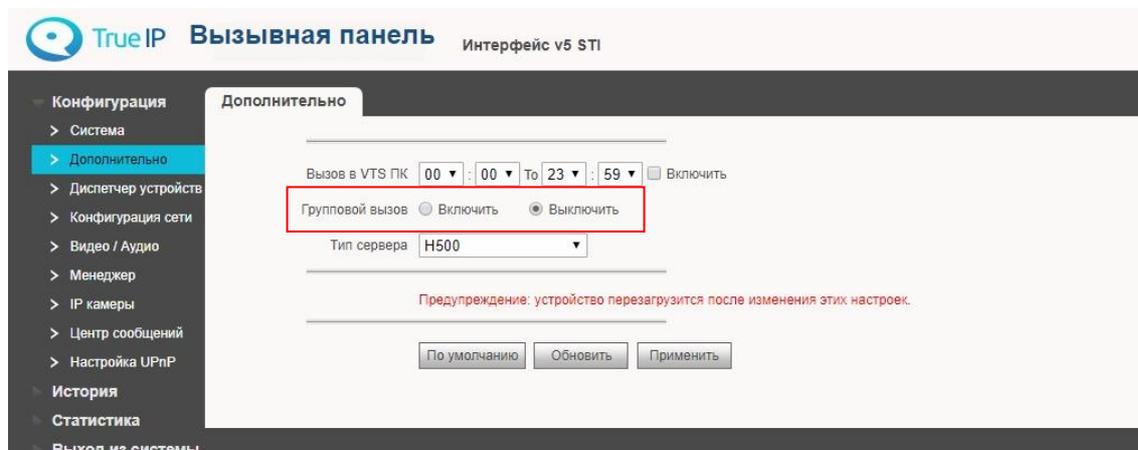
После добавления устройства статус его регистрации можно посмотреть в разделе «Статистика» (далее Статус SIP). Возможно, отобразится не сразу, спустя несколько секунд



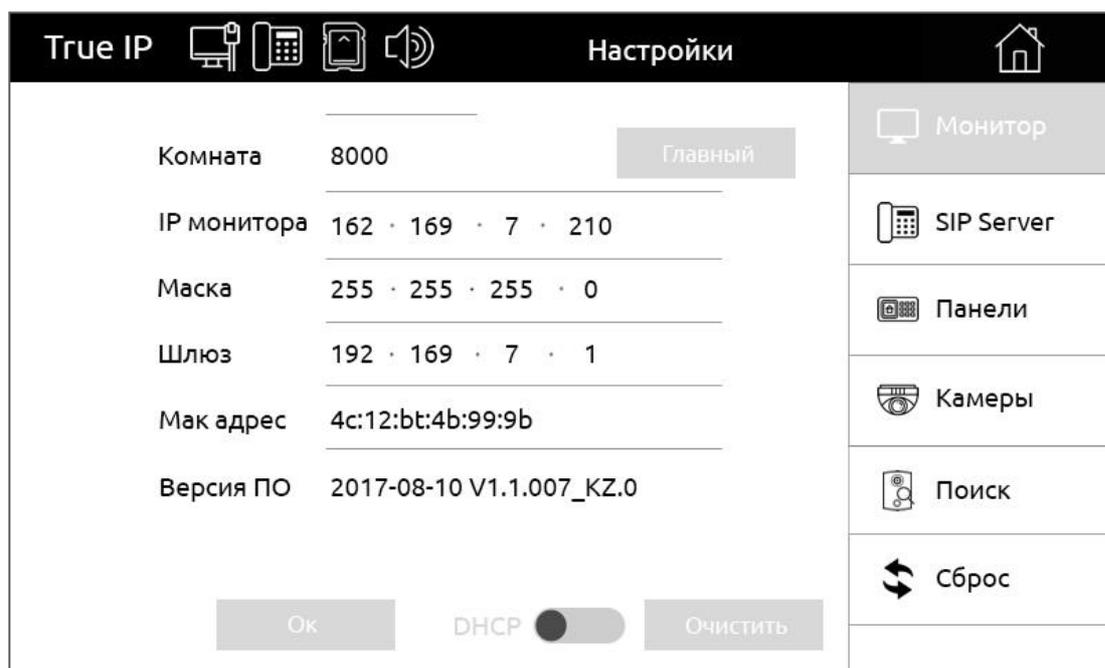
Устройства можно так же добавлять без указания имен, введя просто короткий номер ВП.

## LAN Конфигурация: Добавление нескольких мониторов

Перейдите в раздел «Конфигурация» далее «Дополнительно» и поставьте галочку на Групповой вызов, после нажмите на кнопку ДА и перезагрузите устройство для сохранения конфигурации.



В вызывную панель у нас уже должен быть добавлен один главный монитор. В нем нам нужно выставить режим **Главный** (стоит по умолчанию), на скриншоте ниже он под номером 8000# и с IP адресом 162.169.7.210



На дополнительном мониторе выбираем режим Интерком (Дополнительный) в графе «Комнаты» к номеру 8000 дописываем **-1**. Если мы добавляем более одного внешнего монитора, то увеличиваем цифру, всего же в системе может быть 5 дополнительных мониторов на одну индивидуальную вызывную панель, последним добавленным монитором будет номер 8000-5. Так же в строке Мастер мы вводим IP адрес главного монитора в нашем случае 162.169.7.210 теперь адрес редактируется.

На дополнительные мониторы добавлять вызывные панели не надо, они добавляются только в главный и он сам настраивает дополнительные мониторы. После добавления дополнительных мониторов на них необходимо активировать нужные вызывные панели на принятие вызова в разделе «Панели», по умолчанию на всех дополнительных мониторах принятие вызова отключено. Всего же можно добавить на эти мониторы до 20-ти вызывных панелей.

В интерфейсе вызывной панели так же все они отображаются со статусами Онлайн-Оффлайн. Дополнительные мониторы не привязываются жестко к главному монитору, даже если по какой-либо

причине в процессе эксплуатации главный или один из дополнительных мониторов временно будут отключены, то остальные будут продолжать принимать вызовы без них и проводить внутренние вызовы (интерком).

The image shows a software interface for configuring IP settings. At the top, there is a header with the text "True IP" and several icons: a monitor, a telephone, a document, and a speaker. On the right side of the header is a home icon. The main area is divided into two columns. The left column contains configuration fields for network parameters, and the right column contains a vertical menu of options.

Комната	8000-1	Интерком
IP монитора	162 169 7 210	
Маска	255 255 255 0	
Шлюз	192 169 7 1	
Мак адрес	4c:12:bt:4b:99:9b	
Версия ПО	2017-08-10 V1.1.007_KZ.0	
Мастер	0 0 0 0	

At the bottom of the left column, there are three buttons: "Ok", "DHCP" (with a toggle switch), and "Очистить".

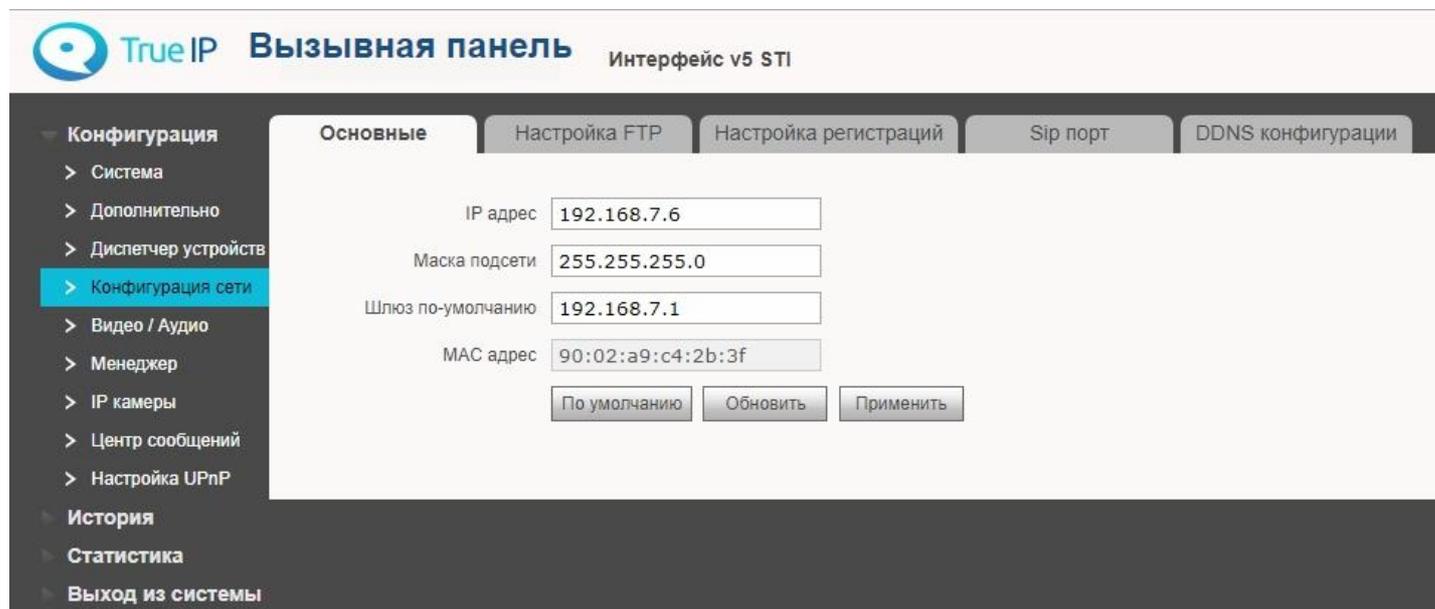
The right column contains a vertical menu with the following items:

- Монитор
- SIP Server
- Панели
- Камеры
- Поиск
- Сброс

## Конфигурация сети. Основные

Если требуется изменить локальный IP адрес, перейдите в раздел «Конфигурация» → «Конфигурация сети» вкладка «Основные» и смените на любой другой удобный для вашей сети. Обязательно сменив так же адрес основного шлюза на ту же подсеть!

После устройство будет доступно по новому IP адресу.



The screenshot displays the TrueIP web interface, titled "Вызывная панель" (Call Panel) and "Интерфейс v5 STI". The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a menu with the following items: "Конфигурация" (Configuration), "Система" (System), "Дополнительно" (Advanced), "Диспетчер устройств" (Device Manager), "Конфигурация сети" (Network Configuration), "Видео / Аудио" (Video / Audio), "Менеджер" (Manager), "IP камеры" (IP Cameras), "Центр сообщений" (Message Center), "Настройка UPnP" (UPnP Settings), "История" (History), "Статистика" (Statistics), and "Выход из системы" (Logout). The "Конфигурация сети" item is highlighted in blue. The main content area has a top navigation bar with tabs: "Основные" (Basic), "Настройка FTP" (FTP Settings), "Настройка регистраций" (Registration Settings), "Sip порт" (SIP Port), and "DDNS конфигурации" (DDNS Configurations). The "Основные" tab is active. Below the tabs, there are four input fields for network settings: "IP адрес" (IP Address) with the value "192.168.7.6", "Маска подсети" (Subnet Mask) with the value "255.255.255.0", "Шлюз по-умолчанию" (Default Gateway) with the value "192.168.7.1", and "MAC адрес" (MAC Address) with the value "90:02:a9:c4:2b:3f". At the bottom of these fields are three buttons: "По умолчанию" (Default), "Обновить" (Update), and "Применить" (Apply).

Так же в этом разделе можно узнать MAC адрес вашего устройства в сети.

# Конфигурация сети. Настройка FTP

Первая группа параметров – настройки FTP для хранения скриншотов.

Вторая группа параметров – настройки FTP для внешних данных.

True IP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер
- > IP камеры
- > Центр сообщений
- > Настройка UPnP
- История
- Статистика
- Выход из системы

Основные Настройка FTP Настройка регистраций Sip порт DDNS конфигурации

IP адрес

Порт

Имя

Пароль

---

IP адрес

Порт

Имя

Пароль

## Конфигурация сети. Настройка регистраций

Работать в режиме SIP сервера – задает режим работы вызывной панели (сервер или клиент). При установленной галочке панель работает в режиме SIP сервера и на этой вкладке менять ничего не нужно.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер
- > IP камеры
- > Центр сообщений
- > Настройка UPnP

История

Статистика

Выход из системы

Основные Настройка FTP **Настройка регистраций** Sip порт DDNS конфигурации

IP адрес 192.168.7.7

Порт 5060 (1~65535)

Имя 8002

Пароль .....

Строка для digest авторизации - realm (нужен для SIP)

Логин 1 альтернативного сервера (для SIP не нужен) admin

Пароль 1 альтернативного сервера (для SIP не нужен) .....

Работать в режиме SIP сервера

Предупреждение: устройство должно перезагрузиться после изменения режима SIP сервера.

По умолчанию Обновить Применить

Если требуется панель в режиме клиента (дополнительная), следует снять галочку «Работать в режиме SIP сервера» и выставить следующие параметры:

- IP адрес – IP адрес SIP сервера
- Порт – порт регистрации на SIP сервере
- Пароль – пароль регистрации на SIP сервере.

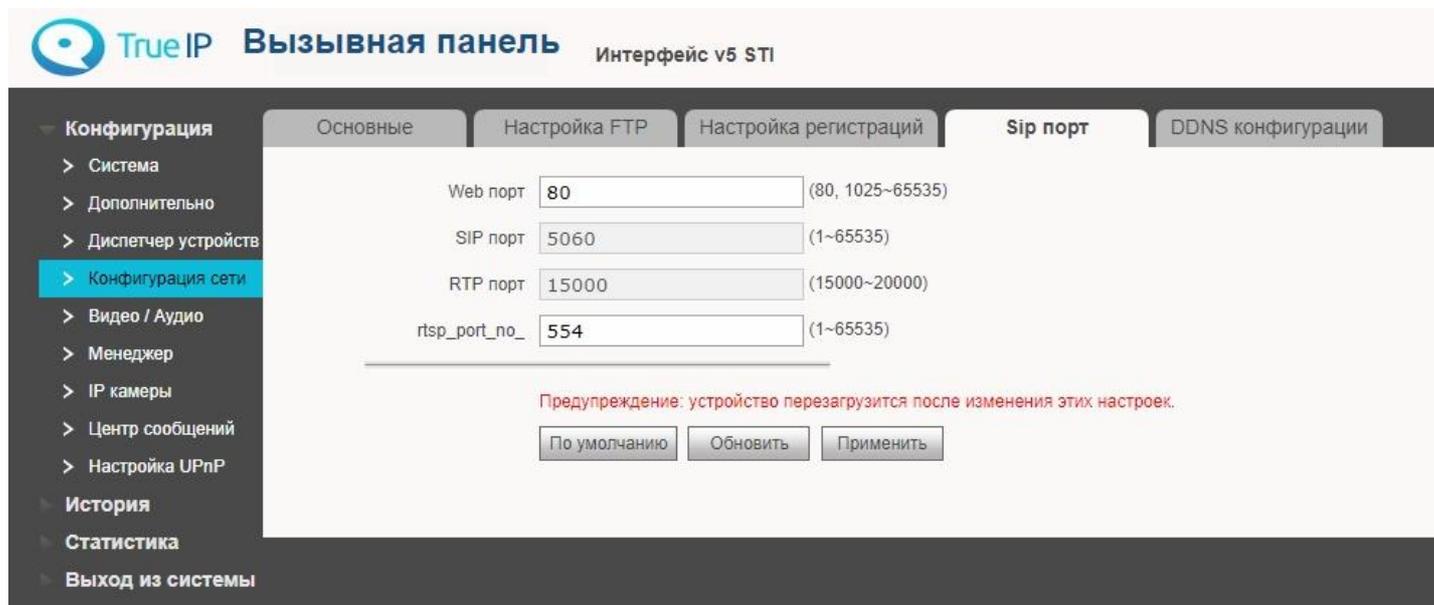
Строка для digest авторизации - realm (нужен для SIP) – выставить в значение VDP, если SIP сервером является вызывная панель и ничего не указывать, если SIP сервер на базе Астериск.

Логин1 и Пароль1 – предназначены для решений под ключ (по запросу) и в общем случае не используются. Соответственно указывать там ничего не нужно.

После применения данных настроек логин для регистрации на SIP сервере можно сменить в разделе «Дополнительно».

# Конфигурация сети. SIP порт

В данном разделе можно поменять Web порт и RTSP порт.



The screenshot shows the TrueIP web interface. At the top left is the TrueIP logo and the text "Вызывная панель" (Call Panel) and "Интерфейс v5 STI". Below this is a navigation menu on the left with the following items: "Конфигурация" (Configuration), "Система" (System), "Дополнительно" (Advanced), "Диспетчер устройств" (Device Manager), "Конфигурация сети" (Network Configuration - highlighted), "Видео / Аудио" (Video / Audio), "Менеджер" (Manager), "IP камеры" (IP Cameras), "Центр сообщений" (Message Center), "Настройка UPnP" (UPnP Settings), "История" (History), "Статистика" (Statistics), and "Выход из системы" (Logout). The main content area has four tabs: "Основные" (Basic), "Настройка FTP" (FTP Settings), "Настройка регистраций" (Registration Settings), "Sip порт" (SIP Port - selected), and "DDNS конфигурации" (DDNS Configurations). Under the "Sip порт" tab, there are four input fields: "Web порт" (80) with a range of (80, 1025~65535), "SIP порт" (5060) with a range of (1~65535), "RTP порт" (15000) with a range of (15000~20000), and "rtsp\_port\_no\_" (554) with a range of (1~65535). Below these fields is a red warning message: "Предупреждение: устройство перезагрузится после изменения этих настроек." (Warning: the device will restart after changing these settings). At the bottom of the configuration area are three buttons: "По умолчанию" (Default), "Обновить" (Update), and "Применить" (Apply).

# Конфигурация сети. DDNS конфигурации

Здесь можно настроить динамический DNS.

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Основныe Настройка FTP Настройка регистраций Sip порт DDNS конфигурации

Включить

Тип сервера NO-IP DDNS

Имя сервера dynupdate.no-ip.com

Порт сервера 80 (1~65535)

Адресс DDNS none

Пользователь DDNS none

Пароль DDNS ●●●●

Обновление DDNS (сек.) 5 Второй (1~500)

По умолчанию Обновить Применить

Конфигурация

- > Система
- > Дополнительно
- > Диспетчер устройств
- > Конфигурация сети
- > Видео / Аудио
- > Менеджер
- > IP камеры
- > Центр сообщений
- > Настройка UPnP

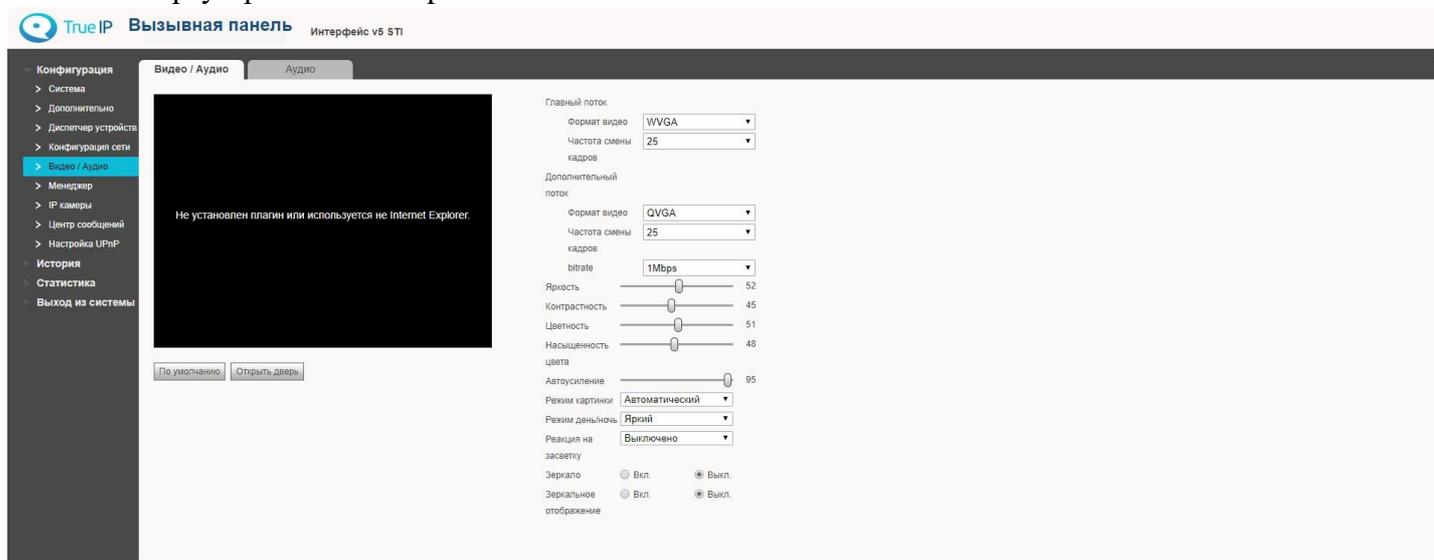
История

Статистика

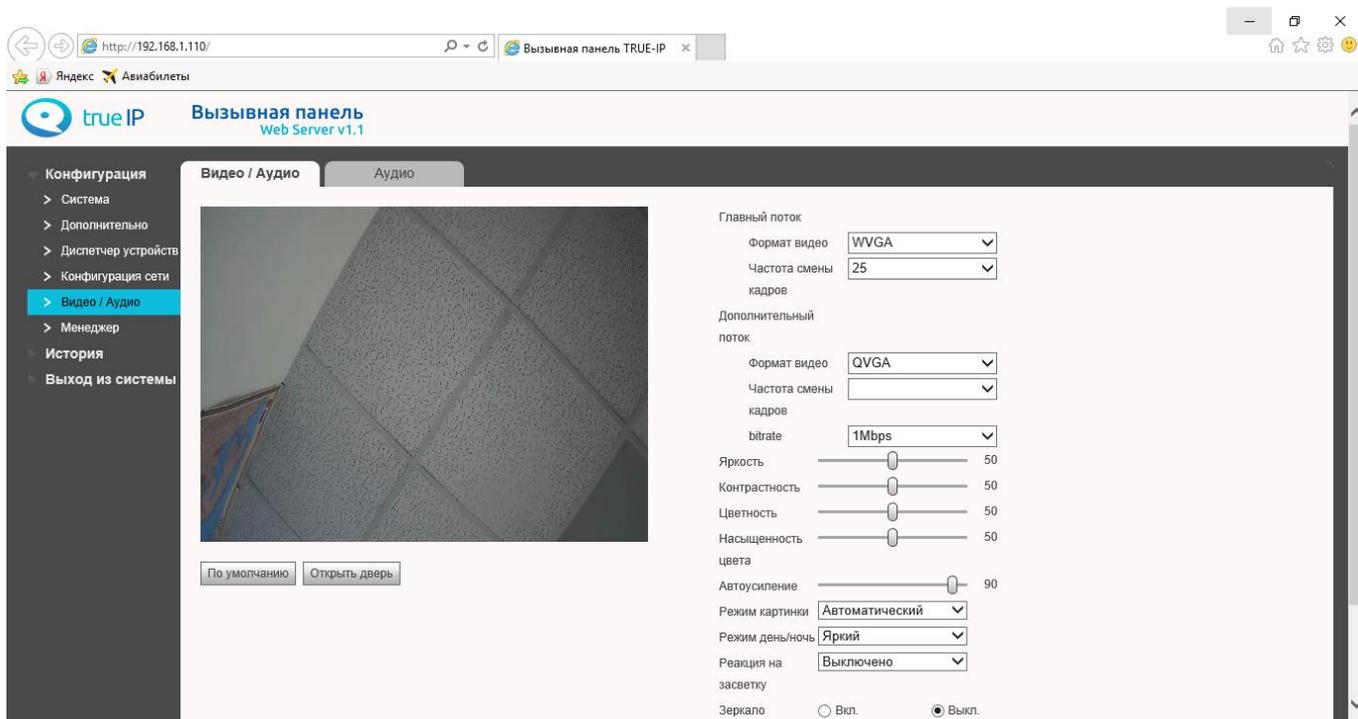
Выход из системы

# Видео

При первом открытии страницы в браузере вы увидите сообщение, что на видео нет плагина, нажмите на надпись в черном окне для скачивания и установки плагина (выберите выполнить и согласитесь с настройками безопасности). Перезагрузите браузер для активации плагина. Рекомендуем использовать в качестве браузера Internet Explorer.

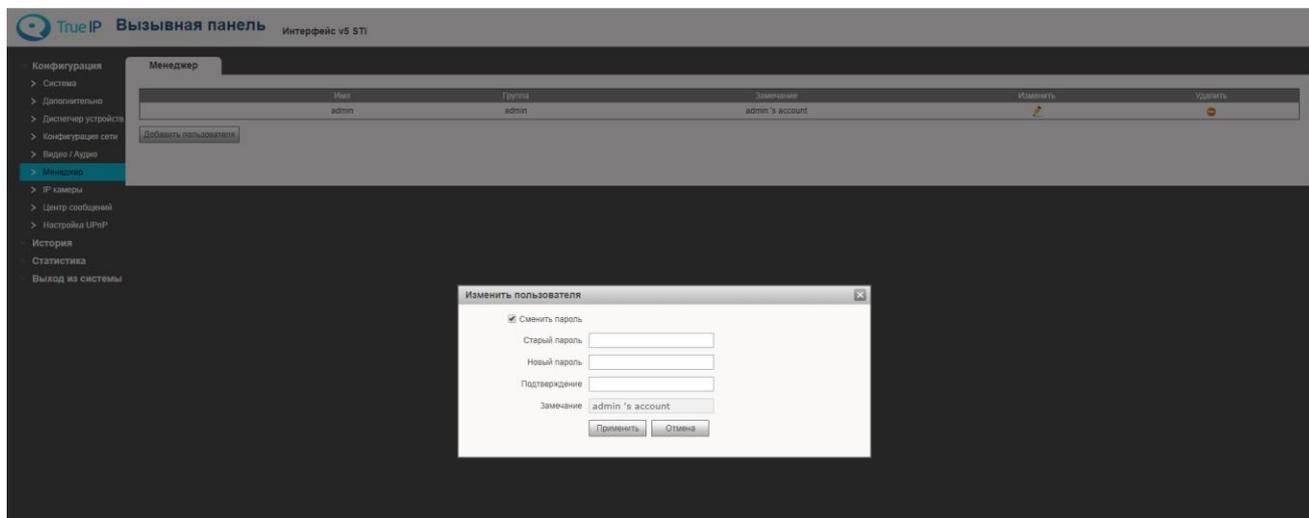


Помимо отображения видео в данном разделе можно настроить IP камеру и выбрать режимы работы датчиков. На этой странице есть возможность управления замком вызывной панели.



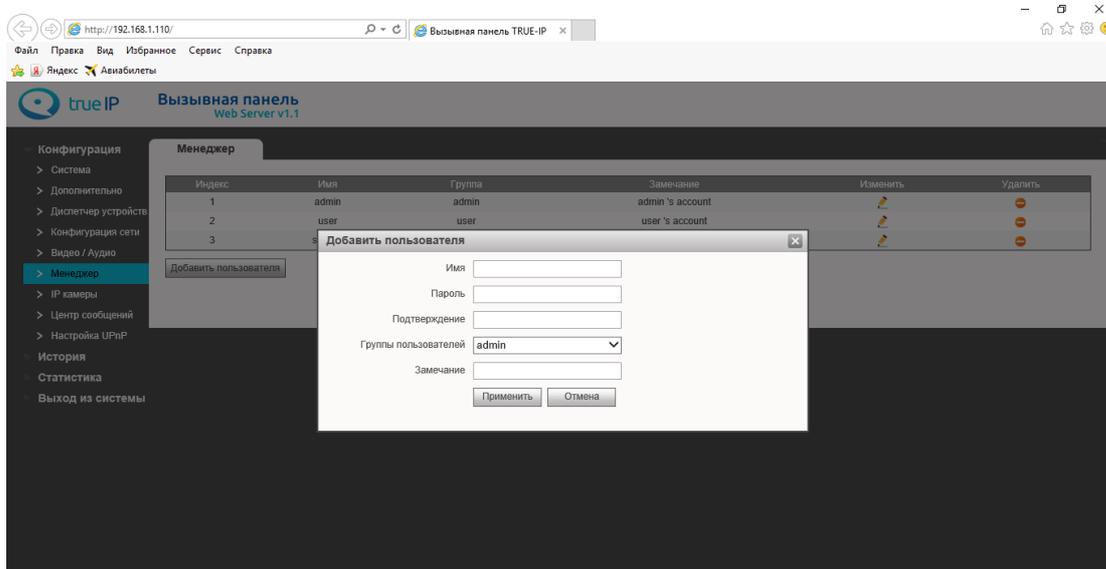
# Сменить пароль и управление пользователями

Перейдите в раздел «Менеджер» и нажмите кнопку «Изменить». Здесь вы можете сменить основной пароль для входа в WEB интерфейс вызывной панели. Смену пароля производите с осторожностью, забытый пароль восстановить возможно только сбросом всех настроек устройства до заводских или это может привести к программному блокированию оборудования. В таком случае разблокирование будет производиться только в сервисном центре True IP.

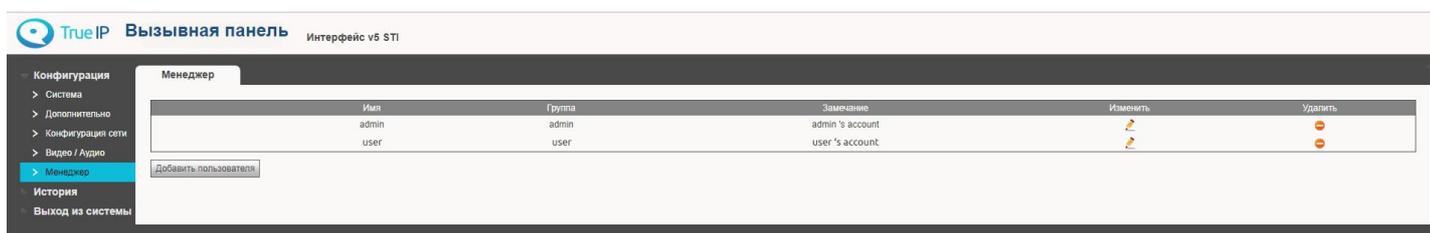


## Добавление и управление пользователями

1. Имя пользователя, латинскими буквами или цифрами, например, operator
2. Пароль для авторизации в WEB интерфейсе
3. Подтверждение пароля
4. Замечание – поле для комментариев.



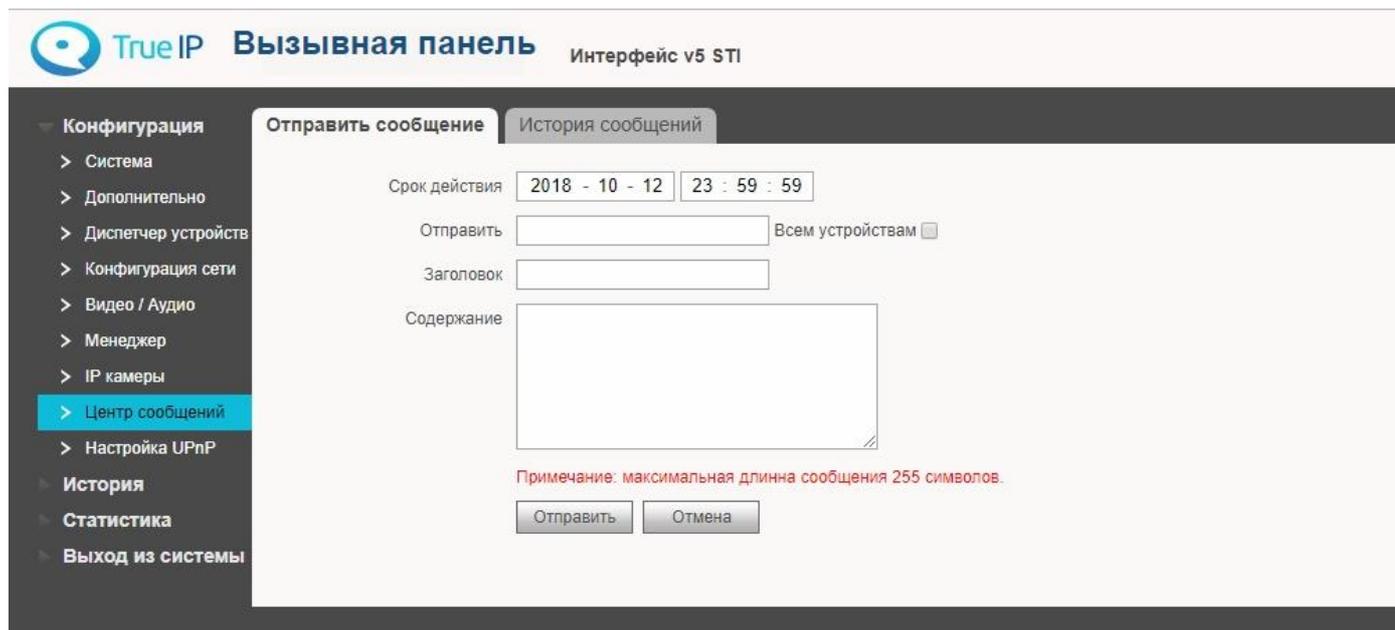
По умолчанию создана учетная запись «admin» с логин/пароль: *admin/admin*



Поскольку есть вероятность потери пароля, рекомендуем создать несколько учетных записей.

# Центр сообщений

Центр сообщений – можно отправлять SIP сообщения на подключенные к панели устройства.



The screenshot shows the 'True IP Вызывная панель' interface. The top header includes the True IP logo, the text 'Вызывная панель', and 'Интерфейс v5 STI'. A left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Конфигурация', 'Система', 'Дополнительно', 'Диспетчер устройств', 'Конфигурация сети', 'Видео / Аудио', 'Менеджер', 'IP камеры', 'Центр сообщений' (highlighted in blue), 'Настройка UPnP', 'История', 'Статистика', and 'Выход из системы'. The main content area has two tabs: 'Отправить сообщение' (active) and 'История сообщений'. The 'Отправить сообщение' form includes: a 'Срок действия' field with date '2018 - 10 - 12' and time '23 : 59 : 59'; an 'Отправить' input field with a 'Всем устройствам' checkbox; a 'Заголовок' input field; a 'Содержание' text area; a red note: 'Примечание: максимальная длина сообщения 255 символов.'; and two buttons: 'Отправить' and 'Отмена'.

# История звонков

Каждый вызов регистрируется в памяти вызывной панели с указанием даты, времени вызова, номера абонента, времени разговора, а также результат (пропущен/принят).

Можно экспортировать данные в файл формата .csv

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация  
История  
История звонков  
Зачисл  
Журнал прохода  
Статистика  
Выход из системы

История звонков с панели

Индекс	Направление	Номер квартиры	Время начала	Время разговора	Результат
1	Входящий	1003	2018-09-27 17:05:47	00:08	Принят
2	Исходящий	1002	2018-09-27 13:58:55	00:04	Принят
3	Исходящий	1002	2018-09-27 13:58:24	00:07	Принят
4	Исходящий	1002	2018-09-27 13:58:01	00:00	Пропущен
5	Входящий	1002	2018-09-27 13:57:31	00:15	Принят
6	Входящий	1002	2018-09-27 13:57:16	00:08	Принят
7	Входящий	1002	2018-09-27 13:57:07	00:02	Принят
8	Входящий	1002	2018-09-27 13:56:04	00:02	Принят
9	Входящий	1001	2018-09-27 13:50:39	00:04	Принят
10	Исходящий	1001	2018-09-27 13:50:15	00:14	Принят
11	Исходящий	1001	2018-09-27 13:50:03	00:00	Пропущен
12	Исходящий	1001	2018-09-27 13:49:50	00:04	Принят
13	Входящий	1001	2018-09-27 13:49:37	00:03	Принят
14	Входящий	1001	2018-09-27 13:48:41	00:31	Принят
15	Входящий	1001	2018-09-27 13:48:27	00:07	Принят
16	Входящий	1001	2018-09-27 13:48:01	00:06	Принят
17	Входящий	1001	2018-09-27 13:47:44	00:05	Принят
18	Входящий	1001	2018-09-27 13:47:37	00:03	Принят
19	Исходящий	6018	2018-09-26 13:58:04	00:05	Принят
20	Исходящий	6018	2018-09-26 12:40:49	00:00	Пропущен

Экспорт логов

« 1 / 7 ▶ Пагинация

## Запись ключей в панель

Завести карты в вызывные панели можно 2-мя способами:

1) При наличии считывателя TI-USB ввести карту можно через программу TI-Concierge. С помощью этой программы также можно сохранять, редактировать и переносить карты в другие панели или другой компьютер.

2) Через WEB интерфейс вызывной панели.

2.1. Если панель в **режиме сервера** (Конфигурация сети - Настройка регистрации – стоит флажок «Работать в режиме sip сервера»):

- Перейдите в раздел «Конфигурация» - «Вызов и Доступ» и нажмите кнопку «Ввести карту»

- Приложите карту

- Введите имя держателя карты и номер офиса в котором он базируется (одну из комнат раздела «Диспетчер устройств - 8001 Список устройств»)

- Нажмите «Ок»

- Нажмите «Подтвердить ввод карты»

2.2. Если панель в режиме клиента (флаг Конфигурация сети - Настройка регистраций - снят флажок «Работать в режиме sip сервера»):

Для того чтобы завести карту необходимо перейти в раздел «Конфигурация» → «Дополнительно» и нажать кнопку «по умолчанию». После этого выбрать тип сервера Астериск и указать собственный номер панели (8001 на фото). Нажать «Применить».

TrueIP Вызывная панель Интерфейс v5 STI

Конфигурация

- Система
- Дополнительно**
- Конфигурация сети
- Видео / Аудио
- Менеджер
- Центр отпечатков
- История
- Выход из системы

Дополнительно | Конфигурация устройства

Номер участка   Задействовать

Номер здания  ▼

Номер парадной здания

Номер выз. панели

Вызов в VTS ПК  :  To  :   Включить

Поддержка номера здания  Включить  Выключить

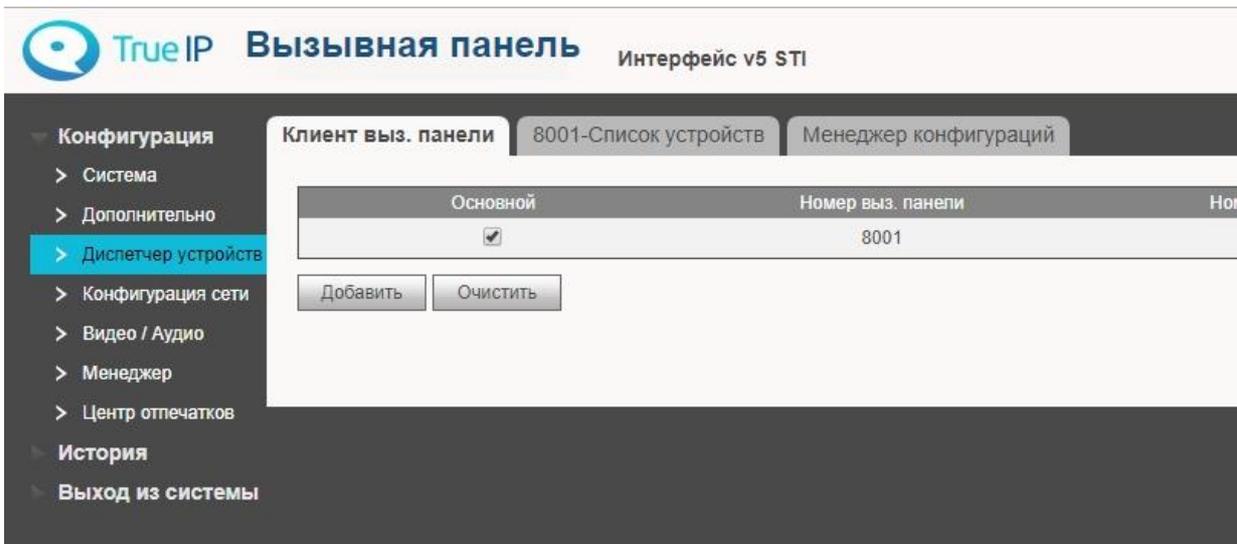
Поддержка номера корпуса  Включить  Выключить

Тип сервера  ▼

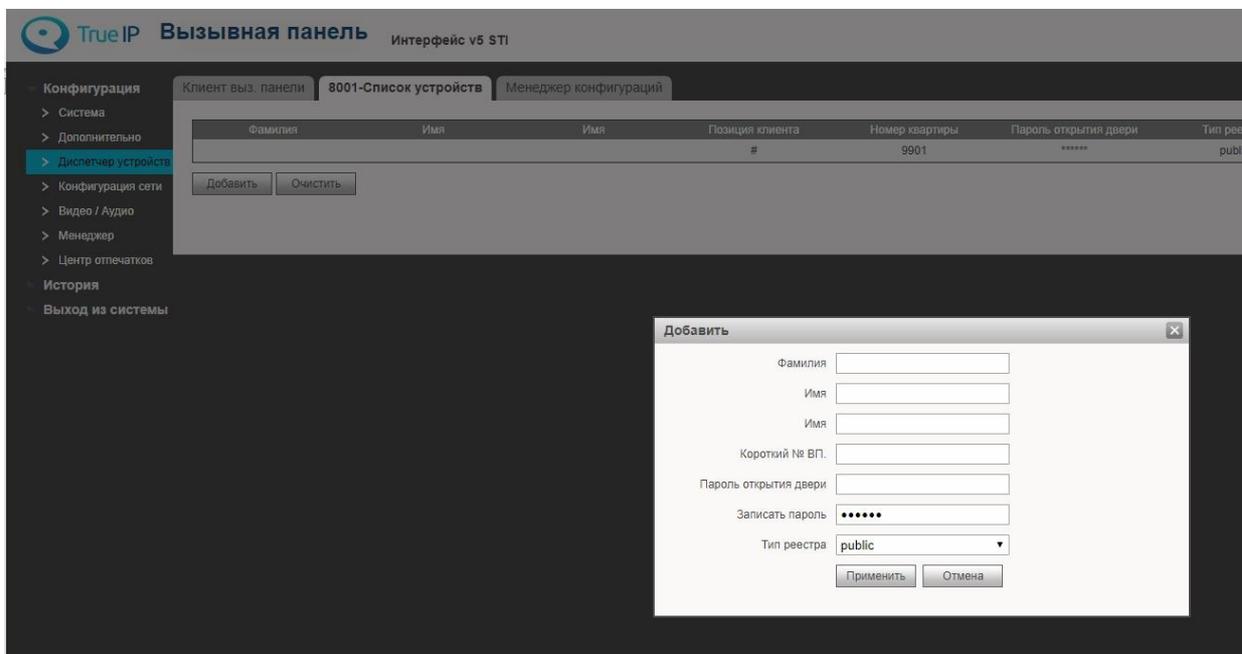
Предупреждение: устройство перезагрузится после изменения этих настроек.

Нажмите F5 и зайдите в систему заново.

Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Диспетчер устройств» и проверьте есть ли в первой вкладке устройство 8001. Если нет, то создайте его.



Перейдите во вторую вкладку и создайте номера комнат (квартир, офисов, коротких номеров вп), на которые будут заводится карты. Имя и фамилии указывать не нужно - они не пригодятся, тип реестра и



пароли так же менять не нужно.

В разделе «Конфигурация» → «Дополнительно» поменяйте тип сервера на VTNC. Нажмите «Применить».

Нажмите F5 и заново войдите в систему.

- Перейдите в раздел «Конфигурация» → «Система» → «Вызов и Доступ» и нажмите кнопку «Ввести карту»;
- Приложите карту;
- Введите имя держателя карты и номер офиса в котором он базируется (одну из комнат раздела «Диспетчер устройств - 8001 Список устройств»)
- Нажмите «Ок»
- Нажмите «Подтвердить ввод карты».

## Конфигурация

## &gt; Система

## &gt; Дополнительно

## &gt; Конфигурация сети

## &gt; Видео / Аудио

## &gt; Менеджер

## &gt; Центр отпечатков

## История

## Выход из системы

## Система

## Вызов и доступ

## Разговор

## Системное время

## Макет фасада

## Конфигурация

Время между срабатыванием реле замка

Время работы реле замка

Максимальное время открытой двери   Учитывать состояние дверного датчика

Код для открытия двери

Код для TI-1SR

Номер для вызова

Автоснимок  Включить  Выключить

## Запись видео на сетевые регистраторы

В настоящее время True IP без нареканий работает с такими системами как Trassir, ITV | АхxonSoft, Линия, VideoNet, регистраторами Hikvision, RVI, Falcon Eye. Видео в цифровом формате в виде RTSP потока IP качества.

Для добавления регистраторов Hikvision, RVI и Falcon Eye достаточно выбрать автопоиск и добавить найденные устройства, далее следуя инструкции по настройке записи на ваш регистратор.

Техническую возможность 100% работоспособности с какой-либо видеозаписывающей системой уточняйте в службе поддержки True IP или у производителя с запросом «Возможность подключения камеры по RTSP потоку», как правило многие черно-китайские бренды и ребренды в России не реализуют эту возможность добавления камер.

Для всех остальных систем в ручную вписывается RTSP строчка:

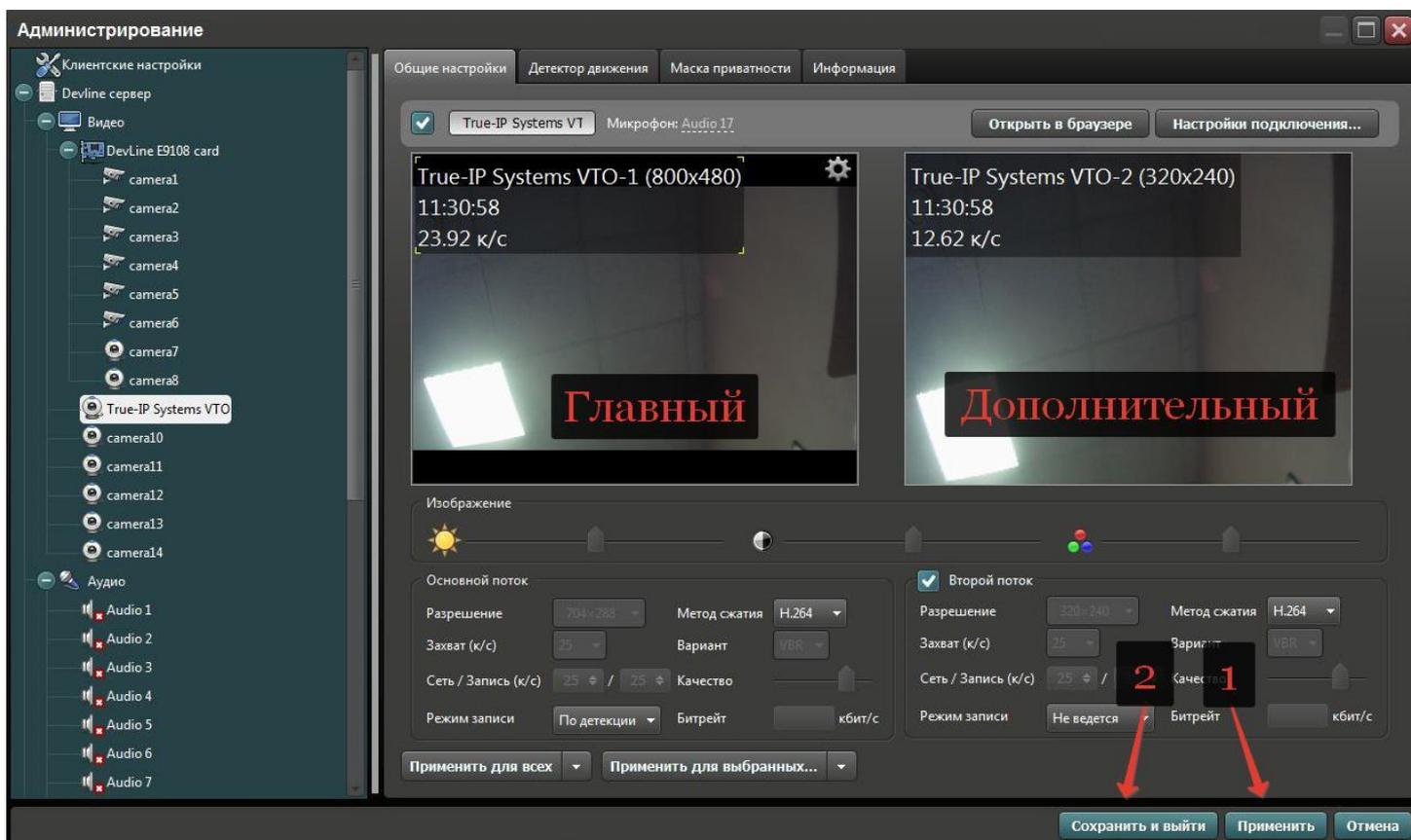
На главный канал: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

С авторизацией по ссылке: `rtsp://admin:admin@192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0`

И дополнительный: `rtsp://192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

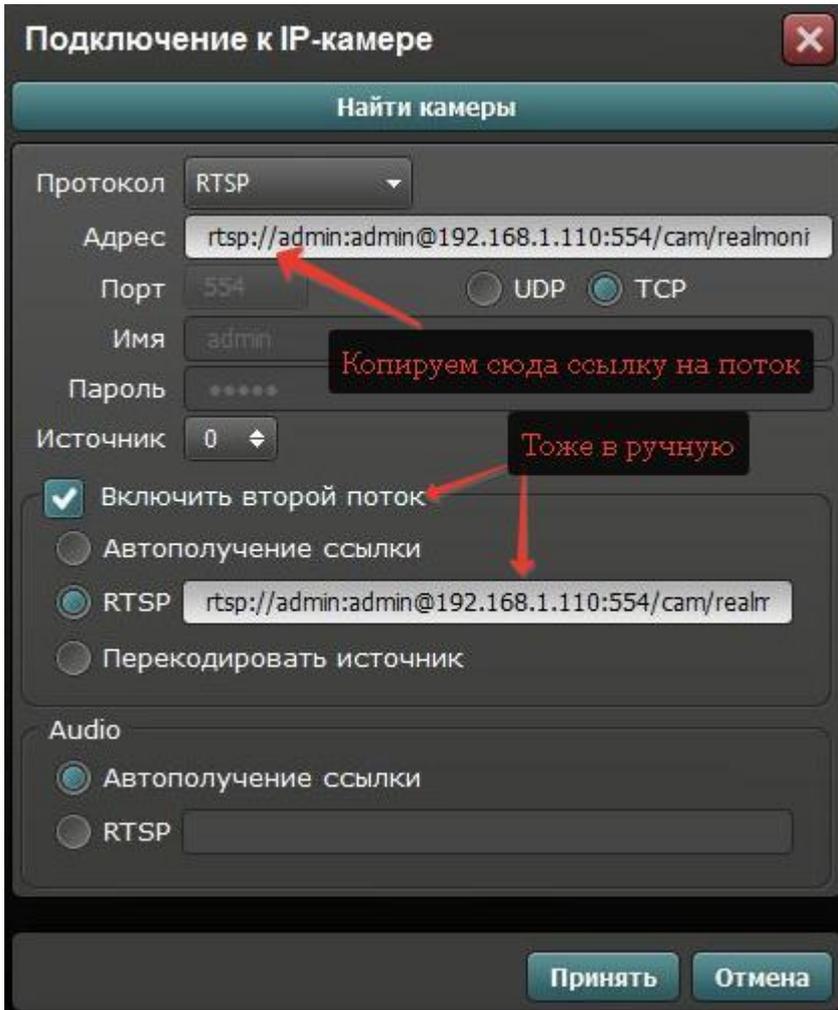
С авторизацией по ссылке: `rtsp://admin:admin@192.168.1.110:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

### Пример добавления камеры в ПО Линия:



На скриншоте видно как камера добавлена и имеет 2 потока, например первый 800x480 пишется в архив, второй 320x240 отображается в сетке камер и по нему же будет срабатывать программный модуль для детектора движения, что довольно упрощает работу процессора сервера. Для сравнительной

характеристики 20 вызывных панелей с использованием детектора движения от ПО Линия потребует процессора серии i3 от Intel и 4гб оперативной памяти. Без использования детектора и на постоянной записи видео, вызывных панелей может быть больше в 2 раза на аналогичных характеристиках ПК под сервер.



Во вкладке IP канала нажмите на кнопку настроить канал и откроется окно с настройками Подключение к IP камере.

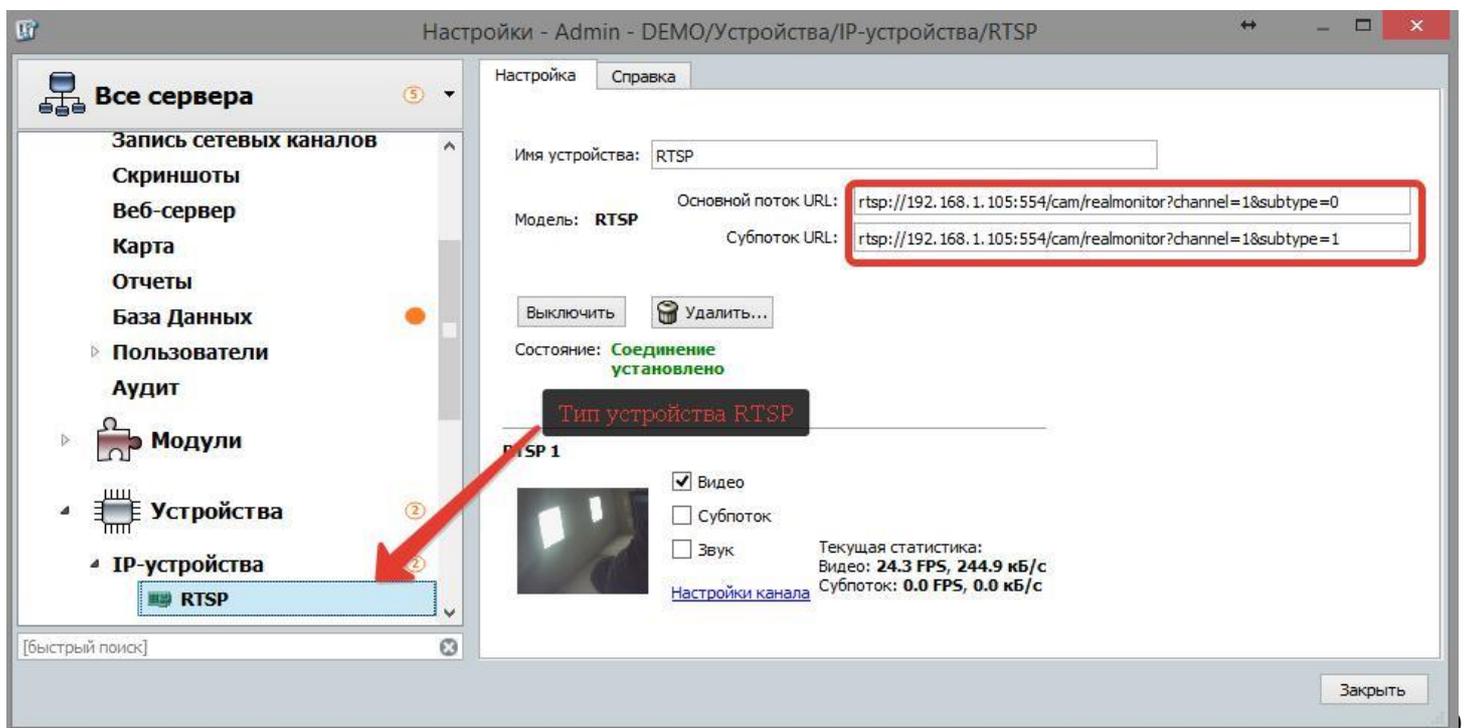
На скриншоте показано как правильно добавлять потоки:

Выбираем протокол: **RTSP**

В поле адрес добавляем ссылку главного потока с вызывной панели с авторизацией!  
Тип порта: **TCP**

Для облегчения жизни сервера, поставьте галочку на использование второго потока и вручную впишите ссылку на дополнительный поток, так же добавив после **rtsp://** имя пользователя и пароль через знак **:**, и конечным значением будет знак **@**.

Пример добавления в ПО Trassir:



На всех версиях программного комплекса Trassir можно добавить вызывные панели по RTSP строчке, для этого на главном экране перейдем в раздел Настройки, в списке слева выбираем наш сервер и переходим в раздел Устройства, далее в IP устройства.

В нижней части экрана выбираем добавить в ручную и в списке производителей находим в самом низу тип RTSP, после чего откроется экран, тот который вы видите на скриншоте выше, сейчас добавлена вызывная панель без авторизации по RTSP (как в примере у Линии) Trassiry этого не требуется, в поле основной поток добавляем строчку на главный, субпоток - дополнительный. Можно субпоток оставить пустым, в этом случае отображаться в сетке камер и при индивидуальном просмотре будет только главный.

## **Заметки пользователя**

## **Заметки пользователя**

## Контактная информация

Контактные данные монтажной организации:

---

---

---

---

---

True IP

Санкт-Петербург, 8 (812) **2411751** с 9:30 до 18:00 с пн по пт

sale@true-ip.ru - Отдел продаж (доб. номер 100)

support@true-ip.ru - Тех. поддержка (доб. номер 404)

kvk@true-ip.ru – Крыжановский Константин (директор по развитию)

Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д.5е